**ООО «Центр общей врачебной (семейной) практики «Фамилия»**

654041 г. Новокузнецк, Кемеровская обл, проезд Курбатова, д 1

 сайт www.familia42.ru телефон (3843) 200-535

**ПОРЯДОК**

**записи на первичный прием/ консультацию/ обследование**

Первичный прием, консультация и обследование граждан в структурных подразделениях ООО «ЦОВП «Фамилия» осуществляется независимо от места жительства и территории прикрепления, в плановом порядке по предварительной записи.

Оплата оказанных медицинских услуг (первичный прием, консультация, обследование) осуществляется после оказания данных медицинских услуг.

Предварительная запись на первичный прием, консультацию и обследование может быть выполнена одним из следующих способов:

1. ***Телефонный звонок в колл-центр.***

При записи по телефону через колл-центр оператор информирует пациента о расписании приема врачей-специалистов, расписании исследований и подготовке к их проведению.

При записи по телефону перед запланированным приемом за 15-30 минут пациенту необходимо обратиться в регистратуру с документом, удостоверяющим личность, для ознакомления с документами (договором, информированными согласиями) и оформления медицинской документации.

1. ***Личное обращение в регистратуру.***

При личном обращении в регистратуру проводится запись на первичный прием, консультацию, обследование. При предъявлении документа, удостоверяющего личность, оформляются необходимые документы (в том числе информированные согласия) и медицинская карта.

1. ***Запись на прием через сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".***

На первичный прием, консультацию можно записаться через сайт familia42.ru

На сайте размещена кнопка «Заказать звонок». По заявке на сайте пациенту поступает звонок из колл-центра для записи на первичный прием, консультацию, обследование.

***Перед запланированным приемом*** за 15-30 минут пациенту необходимо обратиться в регистратуру с документом, удостоверяющим личность, для ознакомления с документами (договором, информированными согласиями) и оформления медицинской документации.

На сайтах «ПроДокторов», «ВКонтакте» размещена ***ссылка*** на сайт ООО ЦОВП «Фамилия», при переходе по которой также можно записаться на первичный прием или оставить заявку на звонок из колл-центра.