



ООО «Центр общей врачебной (семейной) практики «Фамилия»

Юридический адрес: 654080, г. Новокузнецк, ул. Тольятти, дом 48, помещение 39
<http://familia42.ru> / телефон: 8 (3843) 200-643

УТВЕРЖДЕНО:



Приказом от «26» ноября 2019г.
Генеральный директор ООО «ЦОВП «Фамилия»

Л.П. Харитонова

ПУБЛИЧНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

I. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ, является официальным, публичным и безотзывным предложением **Общества с ограниченной ответственностью «Центр общей врачебной (семейной) практики «Фамилия» (ООО «ЦОВП «Фамилия»)**, местонахождение: 654080, Кемеровская область, г. Новокузнецк, ул. Тольятти, дом 48, помещение 39; ОГРН 1034217029220 ИНН 4217061341, КПП 421701001, внесено «11» ноября 2003г. в ЕГРЮЛ ИФНС РФ по Центральному району г. Новокузнецка, Лицензия №ЛО-42-01-006016 от 26.11.2019г. выдана Управлением лицензирования медико-фармацевтических видов деятельности Кемеровской области, именуемое в дальнейшем «Медицинский Центр», в лице генерального директора Харитоновой Лидии Павловны, действующего на основании Устава, заключить договор на оказание медицинских услуг, именуемый в дальнейшем «Договор» с физическим лицом, отозвавшимся на настоящее предложение и принявшим его в порядке и на условиях, определённых в настоящем предложении.

Срок действия настоящего предложения (публичной оферты): с «26» ноября 2019г., до момента его официального отзыва или утверждения предложения в новой редакции.

Настоящий документ – публичная оferта, опубликованный в сети Интернет по адресу: <http://familia42.ru>, предоставляемый в целях ознакомления на информационном стенде, в свободном доступе неограниченному кругу лиц, а также любыми другими способами, распространяется на каждого Пациента, кто обращается в Медицинский центр за оказанием медицинских услуг. По требованию Пациента данный договор может быть предоставлен ему в печатной форме.

Принятие настоящего предложения (полным и безоговорочным акцептом) осуществляется путем подачи Заявления Заказчика по установленной форме физическим лицом, желающим заключить договор на оказание медицинских услуг, после ознакомления с настоящим публичным предложением, прейскурантом Медицинского центра, режимом работы и правилами внутреннего распорядка Медицинского центра. Форма Заявления размещена на официальном сайте и на информационных стенах Медицинского центра.

Акцепт оферты означает, что Пациент согласен со всеми положениями настоящего предложения и равносителен заключению договора об оказании медицинских услуг.

Местонахождение подразделений «Медицинского центра», в отношении которых действует настоящее публичное предложение, в соответствии с лицензией:

- Центр детского здоровья на Тольятти - г. Новокузнецк, ул. Тольятти, 48, пом. 39;
- Центр детского здоровья на Курбатова - г. Новокузнецк, пр. Курбатова 1, пом. 182;
- Лечебно-восстановительное отделение - г. Новокузнецк, пр. Курбатова 1, пом. 66;

пр. Курбатова 1, д.1, объект права магазин (встроенное нежилое помещение);

Доступность конкретных медицинских услуг в отношении каждого подразделения, зависит от действующей на момент обращения лицензии на осуществление медицинской деятельности.

II. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА, ЗАКЛЮЧАЕМОГО В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩИМ ПУБЛИЧНЫМ ПРЕДЛОЖЕНИЕМ.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

«Пациент» - физическое лицо, имеющее намерение получить или получающее платные медицинские услуги лично, в соответствии с договором. Пациент определяется Заказчиком в заявлении Заказчика.

«Заказчик» - физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу пациента.

«Медицинский центр» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Пациентам. Понятие «медицинская организация», употребляется в значении, определённом в Федеральном законе от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

«Экстренная медицинская помощь» - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представлявших угрозу жизни пациента.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1 По настоящему Договору Заказчик поручает Медицинскому центру оказывать Пациенту медицинские и сопутствующие им услуги в соответствии с предусмотренными в настоящем Договоре условиями расчетов, в том числе, но не исключительно:
- медицинскую помощь в амбулаторно-поликлинических условиях, включая, но не ограничиваясь: услуги врачей-специалистов, проведение диагностических (в том числе инструментальных, ультразвуковых) и лабораторных исследований, различные медицинские манипуляции, профилактические мероприятия;
 - медицинскую помощь в условиях стационара с дневным пребыванием, в том числе, но, не ограничиваясь при необходимости: консультации различных специалистов, проведение медицинских манипуляций, забор анализов, проведение консилиума и прочие медицинские услуги в рамках действующей у Медицинского центра лицензии; а Заказчик обязуется своевременно оплачивать стоимость оказываемых медицинских услуг, а также выполнять требования Медицинского Центра, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая предоставление необходимых сведений.
- 2.2 Медицинские услуги оказываются в соответствии с требованиями Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Правилами предоставления платных медицинских услуг, утвержденных Правительством РФ (далее - Правила), настоящим договором и приложениями к нему. Акцептом настоящего Договора Пациент подтверждает, что он ознакомился с вышеуказанными документами, размещенными на официальном сайте Медицинского центра и в информационном стенде регистратур подразделений, и обязуется их соблюдать. Медицинский центр гарантирует, что оказываемые по настоящему договору медицинские услуги отвечают требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, и оказываются на основании лицензии, выданной уполномоченным государственным органом. Перечень видов деятельности Медицинского центра указан в лицензии на осуществление медицинской деятельности.
- 2.3 Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Пациенту, устанавливаются прейскурантом Медицинского Центра, утвержденным руководителем и действующим на момент оказания услуг. По медицинским показаниям и/или с согласия Пациента ему могут быть оказаны и иные услуги, стоимость которых согласовывается Медицинским Центром с Заказчиком или Пациентом (его представителем) дополнительно.
- 2.4 Детализация и общая стоимость услуг по договору, будут определяться в совокупности, на основании платёжных документов, как общая стоимость оказанных услуг, в соответствии с планами лечения, согласованными с Заказчиком, в соответствии с добровольным информированным согласием по результатам обращении Заказчика за медицинскими услугами, в период действия настоящего договора.
- 2.5 Оказанные в рамках действия настоящего договора медицинские услуги, по окончании его действия, оформляются Актом об оказании медицинских услуг Пациент». В случае отказа Заказчик» от подписания Акта об оказании медицинских услуг, без мотивировки причин отказа, в Акте делается отметка об этом, Акт подписывается уполномоченным представителем Медицинского Центра в одностороннем порядке, услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком /Пациентом (иным законным представителем) в полном объёме. Факт оказания услуг, также может быть подтверждён медицинской документацией.
- 2.6 Пациент соглашается с тем, что проводимое лечение Медицинским Центром не может полностью гарантировать достижение эффекта, так как при оказании медицинских услуг и после них, как в ближайшем, так и в отдаленном периоде возможны различные осложнения, а также с тем, что используемая технология медицинской помощи не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма.
- 2.7 При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются действующим законодательством, регулирующим предоставление платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями.
- 2.8 Приложения к настоящему договору, которые являются неотъемлемыми частями настоящего договора:
- Приложение № 1 – Прейскурант «Медицинского Центра»;
 - Приложение № 2 - Заявление «Пациента»;
 - Приложение № 3 – Заявление «Заказчика»;
 - Приложение № 4 - Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенных в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи (ПЗ МЗ №1177н)
 - Приложение № 5 - Информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной, специализированной (в том числе высокотехнологичной), скорой (в том числе скорой специализированной), медицинских освидетельствований и санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в рамках оказания медицинской помощи амбулаторно, в условиях дневного стационара (комплекс услуг ЦОВП «Фамилия»);
 - Приложение № 6 - Отказ от видов медицинских вмешательств (ПЗ МЗ №1177н)
 - Приложение № 7 - Акт об оказании медицинских услуг

3 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. При предоставлении медицинских услуг Медицинский центр имеет право:

- определять характер и объем исследований и манипуляций, необходимых для установления диагноза, лечения и профилактики, необходимость направления в другую медицинскую организацию в соответствии с состоянием здоровья Пациента;
- в случае возникновения неотложных состояний, угрожающих жизни Пациента, самостоятельно определять объем диагностических и лечебных мероприятий, маршрутизацию и тактику оказания медицинской помощи;
- отказаться от оказания услуг по Договору при нарушении Пациентом или Заказчиком условий настоящего Договора, Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, а также при несоблюдении Пациентом лечебно-охранительного режима или нарушения предписаний и рекомендаций врачей-специалистов Медицинского центра, выявления у Пациента противопоказаний, препятствующих оказанию услуг;
- принять денежные средства от третьего лица в качестве исполнения обязательства Заказчика, если Заказчик не заявит Медицинскому центру об обратном;
- вносить изменения в прейскурант услуг, который является официальным документом Медицинского центра, содержит полный перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего договора;
- при необходимости привлекать третьих лиц (медицинских специалистов, медицинские организации) для оказания услуг Пациенту;
- вносить изменения в план обследования и лечения, проводить дополнительные медицинские услуги, уведомив об этом Пациента и получив в необходимых случаях согласие Пациента;
- в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения медицинской услуги, назначить другого врача с согласия Пациента;
- отказаться от предоставления Пациенту услуг, предусмотренных настоящим Договором в случае:
 - невозможности обеспечения безопасного оказания медицинской услуги;
 - отсутствия необходимых специалистов, оборудования, инструментария;
 - при выявлении у Пациента заболевания, лечение которого возможно лишь в специализированных медицинских учреждениях;
 - если медицинское вмешательство, по мнению врача, сопряжено с неоправданным риском причинения вреда здоровью Пациента или угрожает жизни Пациента;
 - невыполнения Пациентом условий настоящего Договора;

Медицинский центр не имеет права на оказание медицинской услуги в случае отказа Пациента от подписания Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

3.2. При оказании медицинских услуг Медицинский центр обязуется:

- в своей деятельности по оказанию медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном действующим законодательством порядке;
- обеспечить Пациента информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы Медицинского Центра, перечне услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о наличии лицензии на медицинскую деятельность, о квалификации и сертификации специалистов Медицинского центра;
- предоставлять Пациенту полную информацию о назначениях, методах лечения, действиях применяемых препаратов, возможных последствиях, а также рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- выполнение принятых на себя обязательств по оказанию услуг силами собственных специалистов и/или сотрудников медицинских организаций, имеющих с Медицинским Центром договорные отношения;
- по требованию Пациента или его законного представителя предоставлять Пациенту в доступной форме информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых при предоставлении медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, сведения об условиях предоставления медицинской помощи;
- предоставлять медицинские услуги в сроки, установленные настоящим Договором;
- осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи;
- по запросу Заказчика предоставлять документы, необходимые для получения социальных налоговых вычетов согласно п. 3 ч. 2 ст. 219 Налогового кодекса Российской Федерации;
- по запросу Пациента или уполномоченных им лиц предоставлять копии медицинской документации;
- соблюдать врачебную тайну, а также условие о конфиденциальности в отношении персональных данных Пациента и Заказчика;
- довести до сведения Пациента и Заказчика Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 в наглядной и доступной форме;
- при заключении Договора предоставить Пациенту и Заказчику в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- осуществлять обработку персональных данных Пациента и Заказчика в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.3. При получении медицинских услуг Пациент имеет право:

- получать квалифицированные медицинские услуги (медицинскую помощь);
- выбирать лечащего врача из числа медицинских сотрудников Медицинского центра;
- в любой момент отказаться от медицинской помощи, при этом Заказчик обязан оплатить Медицинскому центру фактически оказанные Пациенту медицинские услуги;
- в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.
- на отказ от медицинского вмешательства, который с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается пациентом или его законным представителем, а также врачом. В случаях, когда состояние Пациента не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах Пациента решает консилиум, а в особых случаях лечащий (дежурный) врач.
- получать сведения о квалификации и сертификации специалистов Клиники;
- самостоятельно, на основе действующего прейскуранта, определять перечень услуг, которые он желает получить в рамках настоящего договора, с учетом рекомендаций, полученных от медицинского персонала Медицинского центра.
- по требованию Пациента получить настоящий договор в печатной форме;
- получить копию медицинской документации на бумажном носителе по документу, удостоверяющему личность;
- обратиться к руководству Медицинского центра с предложениями, жалобами, в том числе в случае претензий по объему и качеству оказанных медицинских услуг.

3.4. При получении медицинских услуг Пациент обязуется:

- заблаговременно информировать Медицинский Центр о необходимости отмены или изменении назначенного ему времени получения медицинской услуги;
- предоставить специалистам Медицинскому центру (лечащему врачу) подробную информацию о состоянии своего здоровья и здоровья ближайших родственников, отягощённой наследственности, перенесенных и имеющихся заболеваниях, наличии вредных привычек, вредных и опасных условиях труда, аллергических реакциях, иных известных ему особенностях организма, способныхказать влияние на ход лечения и его эффективность, о наличии заболеваний, представляющих опасность для окружающих, если Пациенту заранее известно о наличии данного заболевания;
- незамедлительно сообщать обо всех неблагоприятных симптомах в состоянии своего здоровья;
- соблюдать предписания лечащего врача, режим лечения, правила поведения, установленные внутренним распорядком медицинской организации и нормативно-правовыми актами РФ, регулярно выполнять личные санитарно-гигиенические процедуры, направленные на поддержание своего здоровья и санитарно-эпидемиологического режима Клиники;
- при каждом посещении иметь при себе документ, удостоверяющий личность и предъявлять их по первому требованию администрации, медицинского персонала, службы безопасности Клиники, а также предоставлять копию документа, удостоверяющего личность персоналу Клиники для оформления необходимой медицинской документации;
- бережно относиться к имуществу Клиники;
- предоставить согласие на обработку персональных данных Клинике и лицам, уполномоченным Клиникой осуществлять обработку персональных данных исключительно в медицинских целях в связи с технической необходимостью, а также согласие на предоставление персональных данных (в т.ч. специальных) Заказчику в целях исполнения настоящего Договора;
- предоставлять добровольное информированное согласие на оказание Клиникой медицинских услуг;
- проходить подготовку к медицинским исследованиям, манипуляциям и процедурам в соответствии с рекомендациями лечащего врача и правилами, изложенными в подписанном Пациентом добровольном информированном согласии на оказание медицинских услуг;
- оплачивать оказываемые Клиникой медицинские услуги в соответствии с условиями Договора;
- ознакомиться с Прейскурантом Клиники;

Пациенту при посещении Медицинского центра запрещается: курить в помещении Медицинского центра, пользоваться открытым пламенем (спичками, зажигалкой и пр.), приносить с собой легковоспламеняющиеся и

3.4. При исполнении настоящего договора Заказчик обязан:

- Своевременно оплачивать оказываемые Пациенту услуги согласно положениям настоящего договора;
- Предоставить свое согласие на обработку персональных данных, полученных Медицинским центром в рамках настоящего Договора, для целей исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору и предоставления их Пациенту в целях исполнения требований действующего законодательства, а также третьим лицам, которые уполномочены Клиникой осуществлять обработку персональных данных в связи с технической необходимостью исключительно в медицинских целях;
- Извещать Медицинский центр об изменении персональных данных Заказчика, указанных в Договоре в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты такого изменения;
- Подчиняться Правилам внутреннего распорядка Медицинского центра.

3.5 При исполнении настоящего договора Заказчик имеет право:

- получать по запросу документы, необходимые для получения социальных налоговых вычетов;
- знакомиться с информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы Медицинского Центра, перечне услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов Медицинского Центра;
- Самостоятельно, на основе действующего прейскуранта, определять перечень услуг, которые он желает получить в рамках настоящего договора, с учетом рекомендаций, полученных от медицинского персонала Медицинского Центра;
- Обратиться к руководству Медицинского Центра с предложениями, жалобами, в том числе в случае претензий по объему и качеству оказанных медицинских услуг;
- отказаться от исполнения настоящего договора в порядке, установленном действующим законодательством.

4 УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Медицинские услуги оказываются в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, а также на основе стандартов медицинской помощи и клинических рекомендаций, действующими на территории Российской Федерации. По желанию Пациента медицинские услуги могут быть оказаны в виде отдельных консультаций, исследований или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, действующего на территории Российской Федерации.

Объем и характер медицинских услуг устанавливается на основании данных осмотра, установленного диагноза, имеющейся медицинской документации, с учетом пожеланий Пациента, если они не противоречат общепринятой лечебной практике. В ходе проведения обследования и лечения объем и характер медицинских услуг может быть скорректирован специалистами Медицинского центра.

4.2. Срок оказания медицинских услуг определяется, исходя из объема диагностических, лечебных и профилактических мероприятий, предусмотренных нормативными документами, с учетом режима работы и графика работы врачей-специалистов Медицинского центра. Медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается в плановом порядке по предварительной записи с учетом расписания и занятости врачей-специалистов, а также при наличии показаний - в день обращения за медицинской помощью без предварительной записи. Медицинская помощь в условиях стационара дневного пребывания оказывается в плановом порядке. Экстренная медицинская помощь оказывается пациентам, самостоятельно обратившимся в Клинику за медицинской помощью при выявлении у них заболеваний или состояний, представляющих угрозу жизни. Врач-специалист Медицинского центра оценивает состояние здоровья пациента, проводит симптоматическое лечение, определяет показания, маршрутизацию и порядок госпитализации в стационар. Экстренная госпитализация осуществляется выездной бригадой скорой медицинской помощи в дежурный стационар, а при состояниях, угрожающих жизни больного, - в ближайший стационар.

4.3. Медицинское вмешательство осуществляется при условии наличия подписанного информированного добровольного согласия Пациента или его законного представителя, полученного в соответствии с требованиями действующего законодательства, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

4.4. Медицинский центр вправе привлекать для оказания медицинских услуг по настоящему Договору иные медицинские организации, имеющие лицензии на медицинскую деятельность и соответствующие иным требованиям действующего законодательства. В этом случае Медицинский центр координирует действия привлекаемых к оказанию услуг медицинских организаций, обеспечивает предоставление Пациенту и уполномоченным последним в Заявлении Пациента лицам информации о ходе лечения, состоянии здоровья Пациента, иных условиях оказания медицинской помощи.

4.5. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям (экстренной медицинской помощи), такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с действующим законодательством.

4.6. Медицинский центр оказывает услуги по настоящему Договору в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Центра и доводятся до сведения Пациента.

4.7. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Пациента на прием (определение времени получения услуги). В случае опоздания Пациента более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному времени получения услуги, Медицинский Центр оставляет за собой право на перенос или отмену записи Пациента на прием.

4.8. Медицинский центр оставляет за собой право изменять время оказания услуг по предварительному согласованию с Пациентом, а также право внеочередного приема Пациента с симптомами острого заболевания.

5. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ВЗАИМОРАСЧЕТОВ ЗА ОКАЗАННЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

5.1. Перечень и цена оказываемых Клиникой медицинских услуг предусмотрены в прейскуранте (Прайс-листе), действующем на дату оказания медицинской услуги. Цены в Прейскуранте указываются в рублях. Прейскурант, размещенный на официальном сайте Клиники, содержит информацию о стоимости услуг в рублях на текущую дату. Оплата услуг Клиники осуществляется Заказчиком (Пациентом) путем внесения наличных денежных средств или посредством банковской пластиковой карты через кассу Клиники, либо по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Клиники.

5.2. На момент подписания настоящего Договора Заказчик ознакомлен с действующим Прейскурантом.

5.3. Клиника вправе изменять Прейскурант в период действия Договора. Информация об изменении стоимости медицинских услуг, а также измененный Прейскурант доводятся до Заказчика (Пациента) путем размещения в сети «Интернет», на официальном сайте Клиники и на информационных стенах в Клинике.

5.4. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, Заказчик обязан оплачивать Клинике оказанные Пациенту амбулаторные медицинские услуги в день их оказания.

5.5. Оказываемые по настоящему Договору услуги могут быть оплачены за Пациента иным физическим или юридическим лицом.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1 В целях исполнения настоящего Договора публичной оферты (предложения) в соответствии с пунктом 5 статьи 6, а также статьями 9, 10 Федерального закона от 27.07.06 г. «О персональных данных» № 152-ФЗ, на период действия настоящего Договора Пациент предоставляет Медицинскому центру свои персональные данные (в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации и адрес проживания, контактные данные и прочее) и дает свое согласие на обработку персоналом Медицинского Центра своих персональных данных, а также специальных персональных данных, касающихся состояния здоровья Пациента, в целях получения услуг, оказываемых Медицинским центром. Указанное согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных Пациента, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, включая без ограничения: сбор,

систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством.

Обработка персональных данных осуществляется Медицинским центром следующими способами: обработка персональных данных с использованием средств автоматизации, обработка персональных данных без использования средств автоматизации (неавтоматизированная обработка). При обработке персональных данных Медицинский центр не ограничен в применении способов их обработки. Пациент выражает согласие, что в случае необходимости в целях исполнения настоящего Договора Медицинский центр вправе предоставить персональные данные Пациента третьему лицу (в т.ч. дочерним и зависимым), их агентам и иным уполномоченным ими лицам.

6.2 Стороны принимают взаимные обязательства по сохранению в тайне любой информации, полученной от другой Стороны при исполнении условий настоящего договора.

6.3 Передача информации третьим лицам, либо иное разглашение, особенно, публичное, информации, признанной настоящим договором конфиденциальной, может производиться только после получения письменного согласия второй Стороны.

6.4 Конфиденциальной, согласно настоящему договору, считается информация:

- информация о состоянии здоровья Пациента, диагнозе, методах лечения, а также иная информация, полученная во время его обследования и лечения (врачебная тайна);
- об оплатах услуг, произведенных Пациентом.

6.5 С согласия Пациента или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента.

6.6 Предоставление информации, содержащейся в медицинских документах Пациента, составляющей врачебную тайну, без согласия Пациента или его представителя допускается в целях обследования и лечения Пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6.7 Результаты медицинских обследований персоналом Медицинского Центра по телефону Пациентам не сообщаются.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1 Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Стороны устанавливают, что Медицинский центр освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по оказанию медицинских услуг, если это было обусловлено:

- непредставлением Пациентом Клинике (лечащему врачу и/или иному специалисту) надлежащей информации для оказания услуг, равно как и предоставление недостоверной или ложной информации (включая, но не ограничиваясь информацией о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях);
 - нарушением Пациентом режима лечения, правил нахождения в клинике и правил оказания отдельных видов услуг, с которыми Пациент должен быть предварительно ознакомлен перед их оказанием;
 - неисполнением Пациентом предписаний лечащего врача или иного специалиста Клиники;
 - осуществлением Пациентом на любой стадии лечения каких-либо несогласованных с врачом действий, прямо или косвенно влияющих на ход проводимого курса лечения (в том числе самолечение, использование рекомендаций иных специалистов или иных третьих лиц);
 - скрытием или несвоевременным предоставлением Пациентом сведений лечащему врачу о произошедшем ухудшении состояния здоровья;
 - отказом Пациента от прохождения курса лечения;
 - наступлением побочных эффектов от применения лекарственных средств и препаратов, на возможность наступления которых изготовитель таких лекарственных средств и препаратов указывал в аннотации к ним.

7.3. Клиника несет ответственность за некачественное оказание медицинских услуг при условии подтверждения некачественного оказания медицинских услуг согласно положениям действующего законодательства Российской Федерации;

7.4. В случае несвоевременной оплаты оказанных услуг Заказчиком Клиника вправе осуществить следующие меры по отдельности или в совокупности:

- приостановить предоставление медицинских услуг Пациенту до полного погашения образовавшейся заложенности, за исключением состояний, угрожающих жизни пациента;
 - потребовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,1% от неуплаченной суммы за каждый календарный день просрочки платежа;
 - обратиться в судебные органы РФ для взыскания образовавшейся задолженности с Заказчика в пользу Клиники;
 - расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

7.5. Сторона считающая, что ее права по настоящему Договору нарушены, вправе направить другой Стороне письмо с изложением своих претензий. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на нее в установленном законом порядке.

7.6 Пациент обязан полностью возместить Медицинскому центру понесенные им убытки, если Медицинский центр не смог оказать медицинские услуги или был вынужден прекратить их по вине Пациента.

7.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера, боевые действия, эпидемии, эпизоотии, эпифитотии, стихийные бедствия, наводнения, землетрясения, пожары, ураганы, забастовки, изменение законодательства Российской Федерации, распоряжения и акты государственных и судебных органов, иные события, не подлежащие контролю Сторон, возникшие после заключения настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

7.8 В случае причинения ущерба имуществу Медицинского центра Пациент обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

8. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

Все споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, все споры Сторон по настоящему договору и в связи с ним, по которым Стороны не могут прийти к обоюдному согласию, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с момента получения Медицинским центром Заявления Заказчика и после ознакомления Заказчика с Прейскурантом Клиники, режимом работы и правилами внутреннего распорядка в Центре. Договор заключен до конца текущего календарного года, но может быть автоматически продлен на следующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о намерении расторгнуть настоящий Договор до конца текущего года. Количество пролонгаций не ограничено.

9.2. Изменение и расторжение настоящего Договора осуществляется на основании и в порядке, предусмотренным действующим законодательством и Договором.

9.3. Заказчик уведомлен и согласен с тем, что в условия Договора могут быть внесены изменения Медицинским центром в одностороннем порядке путем размещения новой редакции публичного предложения о заключении договора на оказание медицинских услуг на официальном сайте и на информационных стендах Медицинского центра. Условия, изложенные в обновленной редакции публичного предложения, применяются к Договору с момента их вступления в силу. Изменения распространяются на отношения Сторон, возникшие после вступления изменений в силу. Условия оказания медицинских услуг, согласованных Сторонами до даты вступления в силу изменений, регулируются условиями Договора, действовавшими до даты вступления изменений в силу.

9.4 Договор включает в себя настоящие условия заключения Договора, зафиксированные в публичном предложении о заключении договора на оказание медицинских услуг, а также заявление Заказчика, которое последний предоставляет для подтверждения принятия (акцепта) условий заключения Договора. Экземпляр настоящего предложения с условиями Договора и копия заявления Заказчика с отметкой о принятии предоставляются Заказчику. Аналогичный комплект документов предоставляется Пациенту Клиникой по его запросу в устной или письменной форме. Стороны условились, что Заказчик обязуется сообщить Пациенту о его праве на получение экземпляра настоящего предложения с условиями Договора и копию заявления Пациента, заверенную Медицинским центром.

СВЕДЕНИЯ О МЕДИЦИНСКОМ ЦЕНТРЕ

Наименование:

полное - Общество с ограниченной ответственностью «Центр Общей врачебной (семейной) практики «Фамилия»,
краткое - ООО «ЦОВП «Фамилия».

Свидетельства: ОГРН 1034217029220, ИНН 4217061341, КПП 421701001

Юридический адрес: 654080, г. Новокузнецк, ул. Тольятти, д.48, помещение 39

Банковские реквизиты: Расчетный счет 40702810495240001738

Ф-Л СИБИРСКИЙ ПАО БАНК «ФК ОТКРЫТИЕ» г. Новосибирск

БИК 045004867; к/с 30101810250040000867

9. СВЕДЕНИЯ О ЛИЦЕНЗИИ МЕДИЦИНСКОГО ЦЕНТРА

Лицензирующий орган, выдавший лицензию:

Управление лицензирования медико-фармацевтических видов деятельности Кемеровской обл.

Адрес органа, выдавшего лицензию: 650056, г. Кемерово, пр. Ленина, 121Б;

Телефон: 8 (3842) 54-69-62.

Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации по адресам мест осуществления лицензируемых видов деятельности:

654080, Кемеровская область, г. Новокузнецк, ул. Тольятти, д. 48, помещение 39)

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), медицинскому массажу, общей практике, сестринскому делу в педиатрии;

при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), общей врачебной практике (семейной медицине), педиатрии, терапии, управлению сестринской деятельностью;

при оказании первичной специализированной, медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: аллергологии и иммунологии, гастроэнтерологии, дерматовенерологии, детской урологии-андрологии, детской хирургии, детской эндокринологии, кардиологии, мануальной терапии, неврологии, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), психотерапии, травматологии и ортопедии, эндокринологии.

При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности.

654041, Кемеровская область, г. Новокузнецк, проезд Курбатова, д. 1, помещение 182

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

При оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу, общей практике, сестринскому делу в педиатрии, физиотерапии, функциональной диагностике;

при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: общей врачебной практике (семейной медицине), педиатрии;

при оказании первичной специализированной, медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: аллергологии и иммунологии, гастроэнтерологии, генетике, дерматовенерологии, детской кардиологии, детской онкологии, детской урологии-андрологии, кардиологии, мануальной терапии, неврологии, нефрологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), офтальмологии, рефлексотерапии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, физиотерапии, функциональной диагностике.

При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности.

654041, Кемеровская область, г. Новокузнецк, проезд Курбатова, д. 1, помещение 66

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии, реаниматологии, медицинскому массажу, операционному делу, общей практике, сестринскому делу в косметологии, физиотерапии, функциональной диагностике;

при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: общей врачебной практике (семейной медицине), терапии;

при оказании первичной специализированной, медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), анестезиологии и реаниматологии, гастроэнтерологии, гематологии, кардиологии, косметологии, мануальной терапии, неврологии, нейрохирургии, нефрологии, онкологии, офтальмологии, психотерапии, пульмонологии, ревматологии, рефлексотерапии, сердечно-сосудистой хирургии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии; при оказании первичной специализированной, медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: кардиологии, неврологии, офтальмологии.

При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности.

654041, Кемеровская область, г. Новокузнецк, проезд Курбатова, объект права магазин (встроенное нежилое помещение).

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу, сестринскому делу в косметологии, функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии;

при оказании первичной специализированной, медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: гастроэнтерологии, гематологии, дерматовенерологии, кардиологии, косметологии, офтальмологии, ревматологии, сердечно-сосудистой хирургии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, функциональной диагностике, эндокринологии. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности.