**Общество с ограниченной ответственностью «Центр общей врачебной (семейной) практики «Фамилия»**

**ПРАВИЛА**

**записи на первичный прием/ консультацию/ обследование**

Первичный прием, консультацию и обследование граждан в структурных подразделениях ООО ЦОВП «Фамилия» осуществляется независимо от места жительства и территории прикрепления, в плановом порядке по предварительной записи.

Оплата оказанных медицинских услуг (первичный прием, консультация, обследование) осуществляется после оказания данных медицинских услуг.

Предварительная запись на первичный прием, консультацию и обследование может быть выполнена одним из следующих способов:

1. ***Телефонный звонок в колл-центр.***

При записи по телефону через колл-центр оператор информирует пациента о расписании приема врачей-специалистов, расписании исследований и подготовке к их проведению.

При записи по телефону перед запланированным приемом за 15-30 минут пациенту необходимо обратиться в регистратуру с документом, удостоверяющим личность, для ознакомления с документами (договором, информированными согласиями) и оформления медицинской документации.

1. ***Личное обращение в регистратуру.***

При личном обращении в регистратуру проводится запись на первичный прием, консультацию, обследование. При предъявлении документа, удостоверяющего личность, оформляются необходимые документы (в том числе информированные согласия) и медицинская карта.

1. ***Запись на прием через сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".***

На первичный прием, консультацию можно записаться через сайт familia42.ru

На сайте размещена кнопка «Заказать звонок». По заявке на сайте пациенту поступает звонок из колл-центра для записи на первичный прием, консультацию, обследование.

***Перед запланированным приемом*** за 15-30 минут пациенту необходимо обратиться в регистратуру с документом, удостоверяющим личность, для ознакомления с документами (договором, информированными согласиями) и оформления медицинской документации.

На сайтах «ПроДокторов», «ВКонтакте» размещена ссылка на сайт ООО ЦОВП «Фамилия», при переходе по которой также можно записаться на первичный прием или оставить заявку на звонок из колл-центра.